

## INDIKATOR AREA KLINIS (IAK)

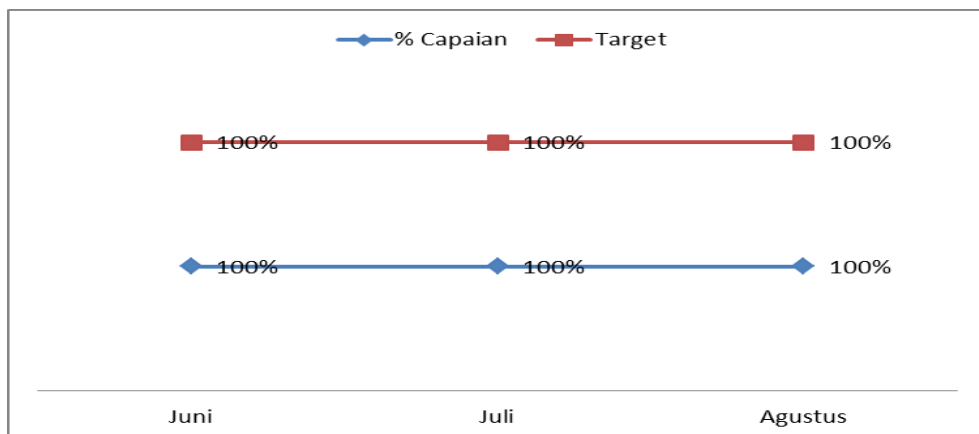
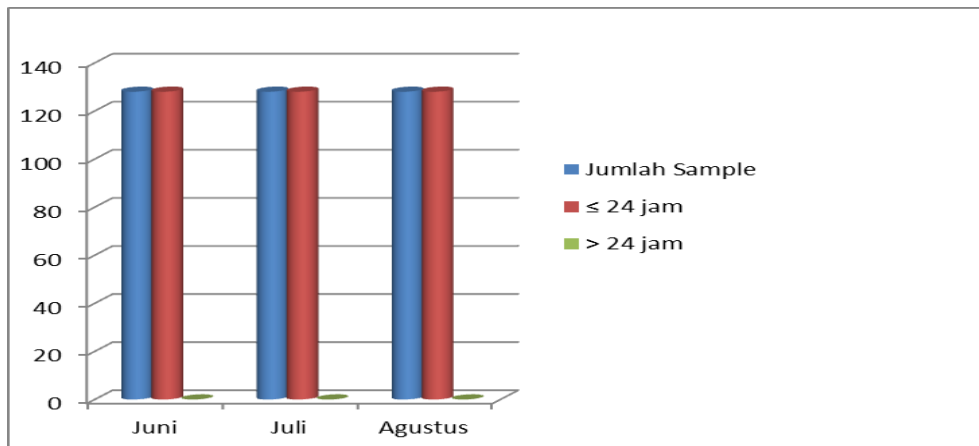
1. Assesmen pasien
  - a) Kelengkapan assesmen awal medis dan keperawatan dalam 24 jam
2. Pelayanan Laboratorium
  - a) Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium pemeriksaan hematologi  $\leq$  140 menit
3. Pelayanan Radiologi dan Pencitraan Diagnostic
  - a) Waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax  $\leq$  3 jam
4. Ketersediaan isi dan penggunaan catatan tentang pasien
  - a) Kelengkapan pengisian rekam medik rawat inap
5. Kesalahan medikasi (medication error) dan nearmiss
  - a) Tidak ada kejadian kesalahan pemberian obat oleh farmasi

## MONITORING CAPAIAN INDIKATOR MUTU RUMAH SAKIT

### I. MONITORING INDIKATOR AREA KLINIK

1. Assesmen Pasien
  - a) Kelengkapan assesmen awal medis dan keperawatan dalam 24 jam

NO	Bulan	Jumlah Sample	Interval waktu pencapaian		% Capaian	Target
			$\leq$ 24 jam	> 24 jam		
1	Juni	128	128	0	100%	100%
2	Juli	128	128	0	100%	100%
3	Agustus	128	128	0	100%	100%
	Jumlah	384	384	0	100%	



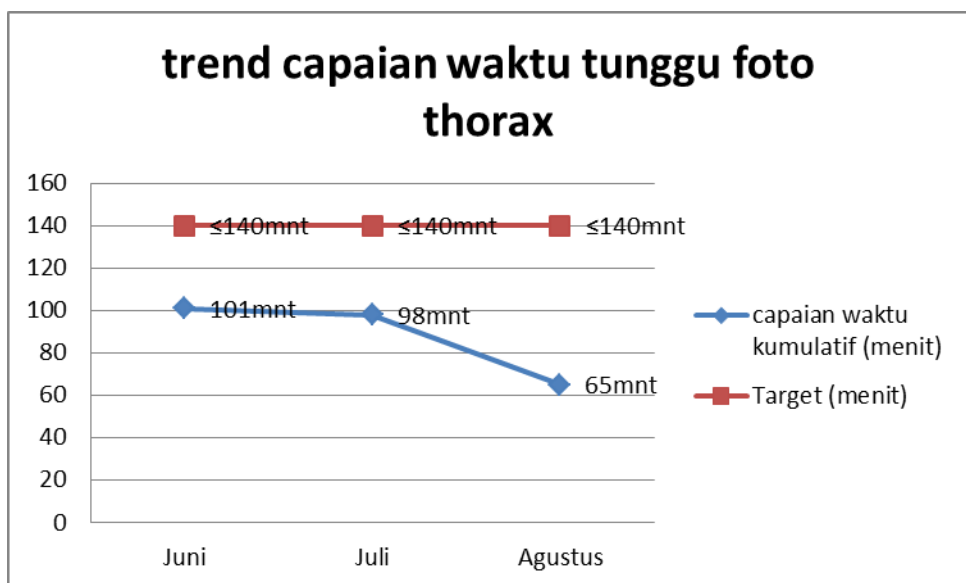
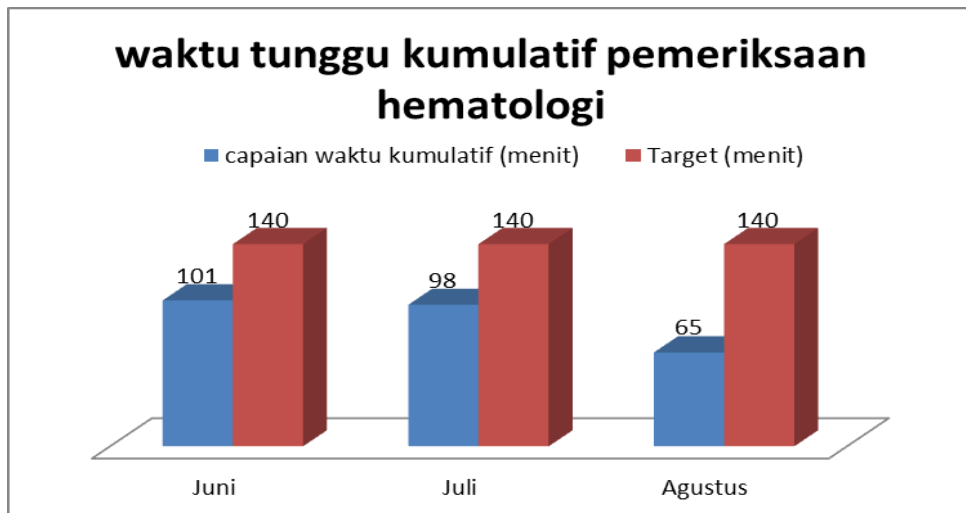
### Analisis

Berdasarkan hasil monitoring selama 3 bulan dapat disimpulkan bahwa kelengkapan assessmen awal keperawatan dalam 24 jam telah mencapai target 100%. Sehingga tidak perlu dilakukan PDCA, namun monitoring dan evaluasi berlanjut.

## 2. Pelayanan Laboratorium

- a) Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium pemeriksaan hematologi ≤ 140 menit

NO	Bulan	capaian waktu kumulatif (menit)	Target (menit)
1	Juni	101	≤ 140
2	Juli	98	≤ 140
3	Agustus	65	≤ 140
<b>Jumlah Rata-rata</b>		<b>88</b>	

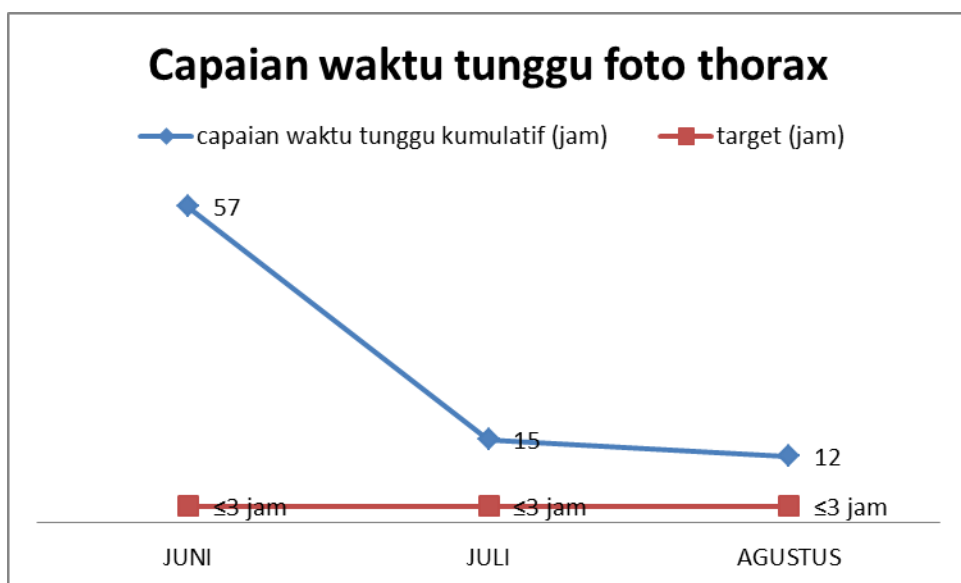
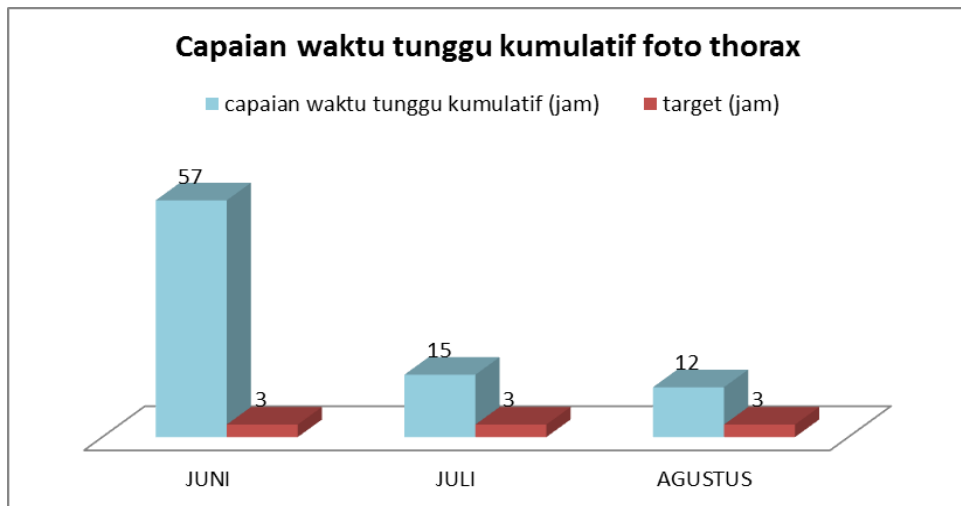


#### Analisis

Berdasarkan hasil monitoring selama 3 bulan Waktu tunggu hasil pelayanan laboratorium pemeriksaan hematologi rata-rata 88 menit, hal ini menunjukkan bahwa waktu tunggu lab telah sesuai target. monitoring dan evaluasi dilanjutkan

3. Pelayanan Radiologi dan Pencitraan Diagnostic
  - a) Waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax ≤ 3 jam

NO	BULAN	capaian waktu tunggu kumulatif (jam)	target (jam)
1	JUNI	57	≤3 jam
2	JULI	15	≤3 jam
3	AGUSTUS	12	≤3 jam
	<b>rata-rata</b>	<b>28</b>	

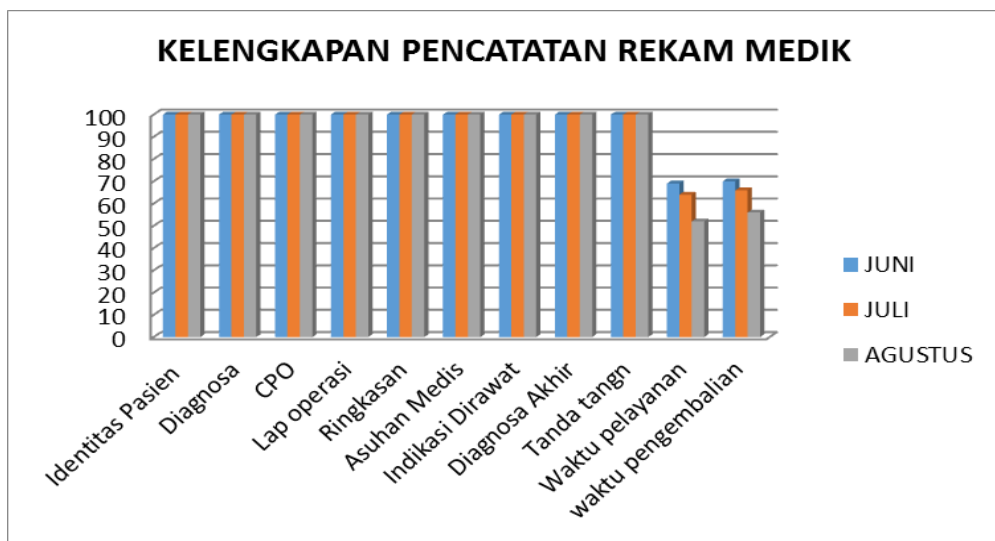


#### Analisis

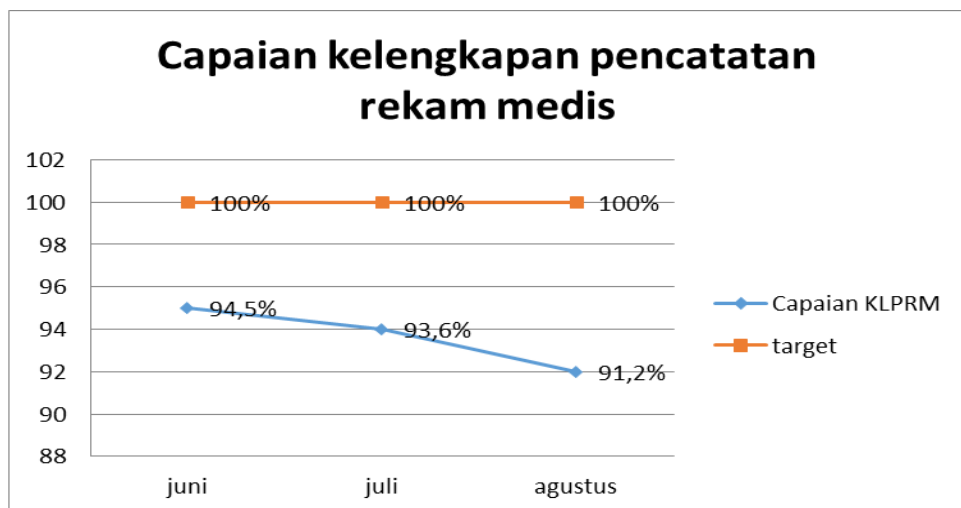
Berdasarkan hasil monitoring selama 3 bulan dapat disimpulkan bahwa Kumulatif waktu tunggu hasil pelayanan foto thorax melebihi waktu target yaitu 28 jam. Maka dari itu perlu dilakukan PDCA.

4. Ketersediaan isi dan penggunaan catatan tentang pasien
  - a) Kelengkapan pengisian rekam medik rawat inap

NO	VARIABEL	PERSENTASE		
		JUNI	JULI	AGUSTUS
1	Identitas Pasien	100	100	100
2	Diagnosa	100	100	100
3	CPO	100	100	100
4	Lap operasi	100	100	100
5	Ringkasan	100	100	100
6	Asuhan Medis	100	100	100
7	Indikasi Dirawat	100	100	100
8	Diagnosa Akhir	100	100	100
9	Tanda tangn	100	100	100
10	Waktu pelayanan	69	64	52
11	waktu pengembalian	70	66	56
<b>jumlah</b>		<b>94,5</b>	<b>93,6</b>	<b>91,6</b>



NO	BULAN	capaian kelengkapan rekam medis	target
1	JUNI	94,5%	100%
2	JULI	93,6%	100%
3	AGUSTUS	91,6%	100%
<b>Rata-rata</b>		<b>93,2</b>	

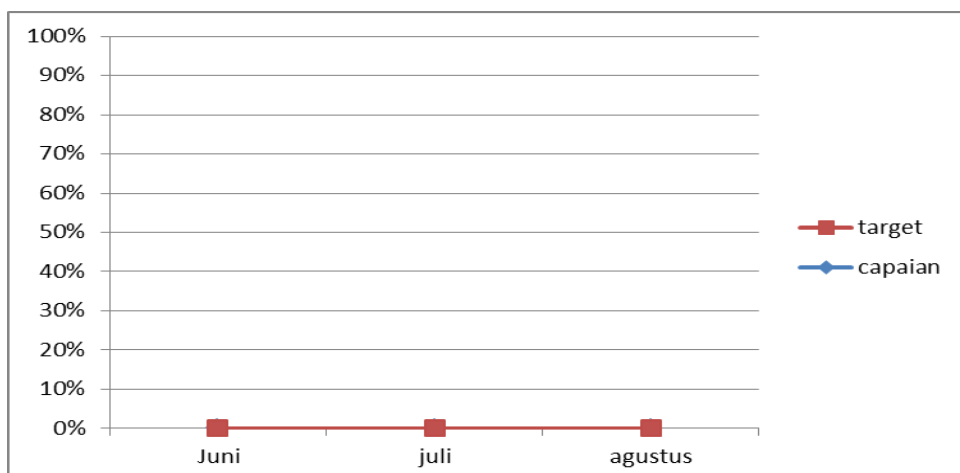
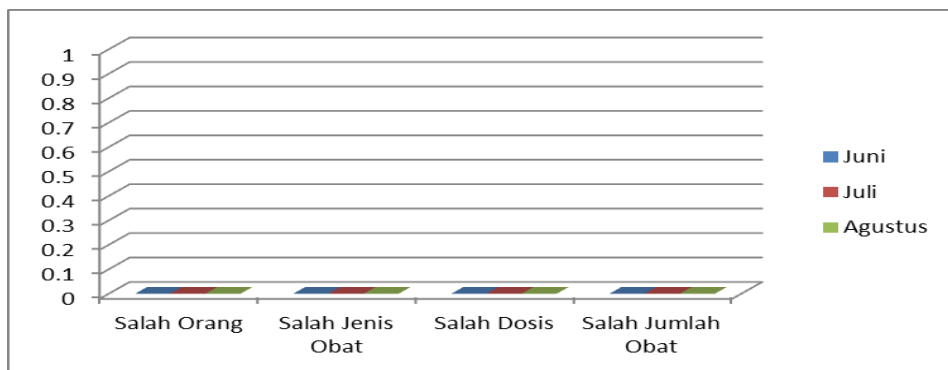


## Analisa

Dari monitoring selama 3 bulan ( juni, juli, agustus) kelengkapan pencatatan rekam medic telah mencapai target jika dihitung secara kumulatif. Namun jika dilihat pervariabel masih terdapat 2 variabel yang belum mencapai target, yaitu *waktu pelayanan* dan *pengembalian rekam medic*.

5. Kesalahan medikasi (medication error) dan nearmiss
  - a) Tidak ada kejadian kesalahan pemberian obat oleh farmasi

NO	BULAN	VARIABEL PENILAIAN			
		Salah Orang	Salah Jenis Obat	Salah Dosis	Salah Jumlah Obat
1	Juni	0	0	0	0
2	Juli	0	0	0	0
3	Agustus	0	0	0	0
	JUMLAH	0	0	0	0



## Analisis

Berdasarkan hasil monitoring selama 3 bulan tidak ada medication error. Hal ini dapat disimpulkan bahwa medication error telah mencapai target yaitu 0%. PDCA tidak dilakukan, tetapi monitoring dan evaluasi tetap dilakukan.