

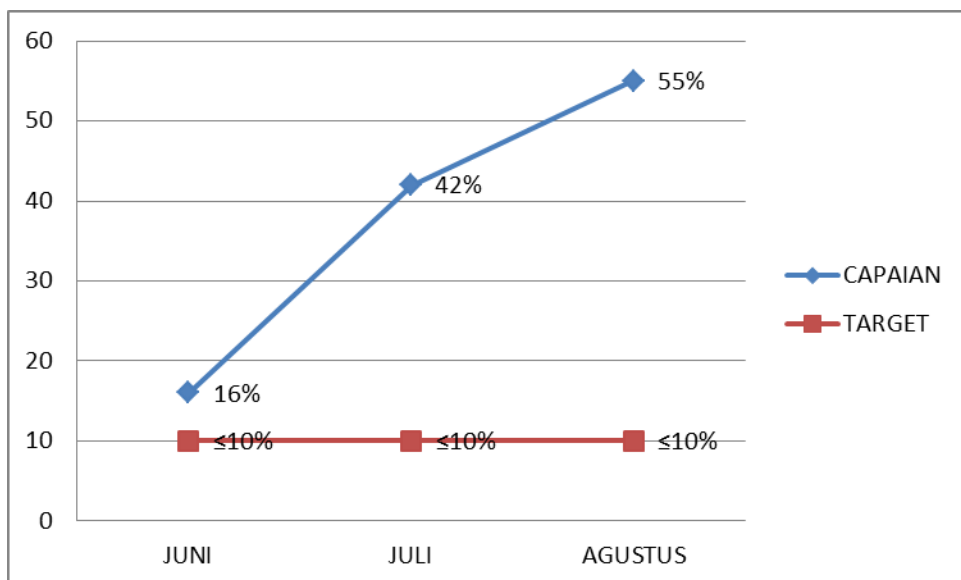
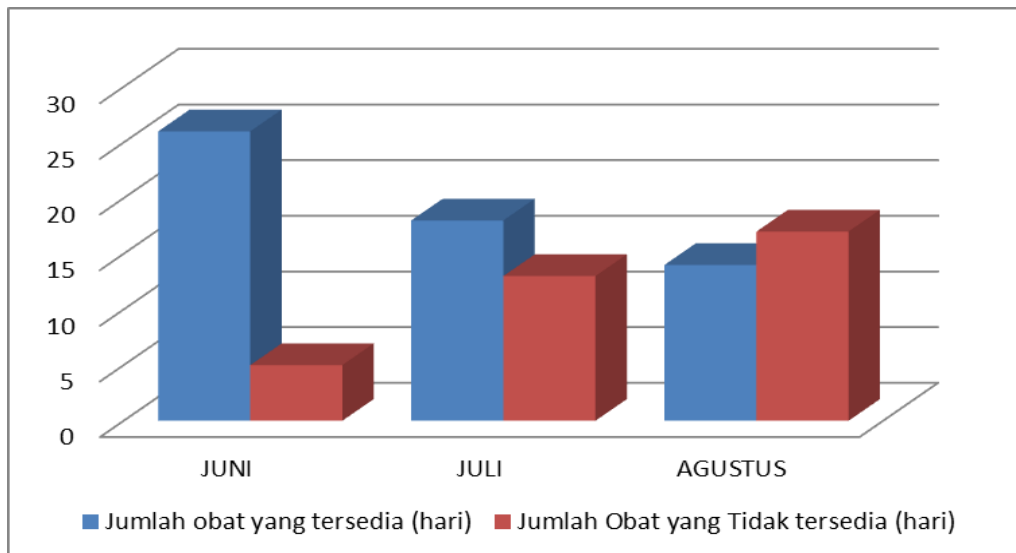
I. INDIKATOR AREA MANAJERIAL

1. Pengadaan rutin peralatan kesehatan dan obat penting untuk memenuhi kebutuhan pasien
 - a) Tidak Tersedianya alkes dan obat-obat emergeny di ruang resusitasi IGD
2. Manajemen Penggunaan Sumber daya Manusia
 - a) Ketepatan waktu kenaikan pangkat
3. Manajemen Risiko
 - a) Angka kejadiin pasien APS di instalasi rawat inap
4. Survey kepuasan pasien dan keluarga
 - a) Angka kepuasan pasien dan keluarga
5. Manajemen Keuangan
 - a) POBO (pendapatan oprasional dan biaya oprasional)
 - b) Cost reduction

I. MONITORING INDIKATOR AREA MANAJERIAL

1. Pengadaan rutin peralatan kesehatan dan obat penting untuk memenuhi kebutuhan pasien
 - a) Tidak Tersedianya alkes dan obat-obat emergeny di ruang resusitasi IGD

| NO | BULAN | JUMLAH OBAT YANG TERSEDIA (HARI) | JUMLAH OBAT YANG TIDAK TERSEDIA (HARI) | % capaian | Target |
|--------|---------|-------------------------------------|---|-----------|--------|
| 1 | JUNI | 26 | 5 | 16% | <10% |
| 2 | JULI | 18 | 13 | 42% | <10% |
| 3 | AGUSTUS | 14 | 17 | 55% | <10% |
| Jumlah | | 58 | 35 | 37,6% | |

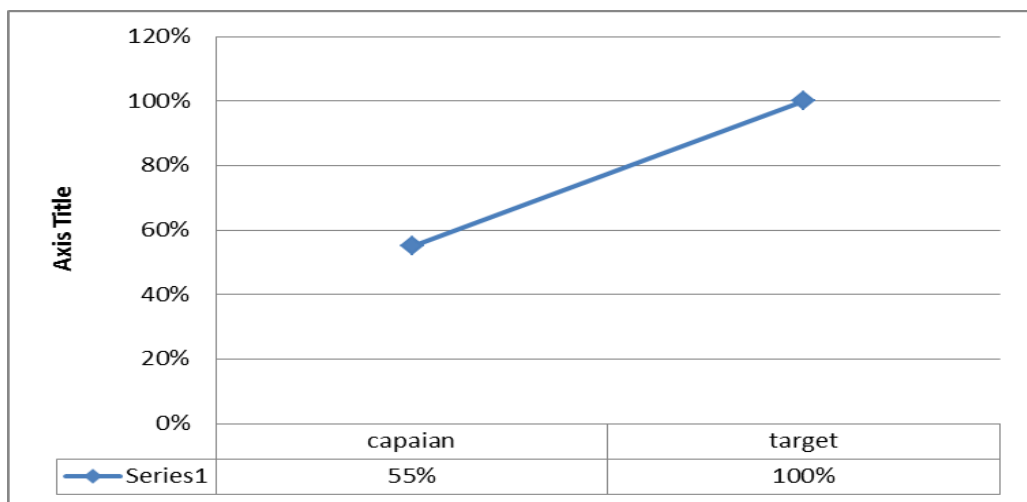
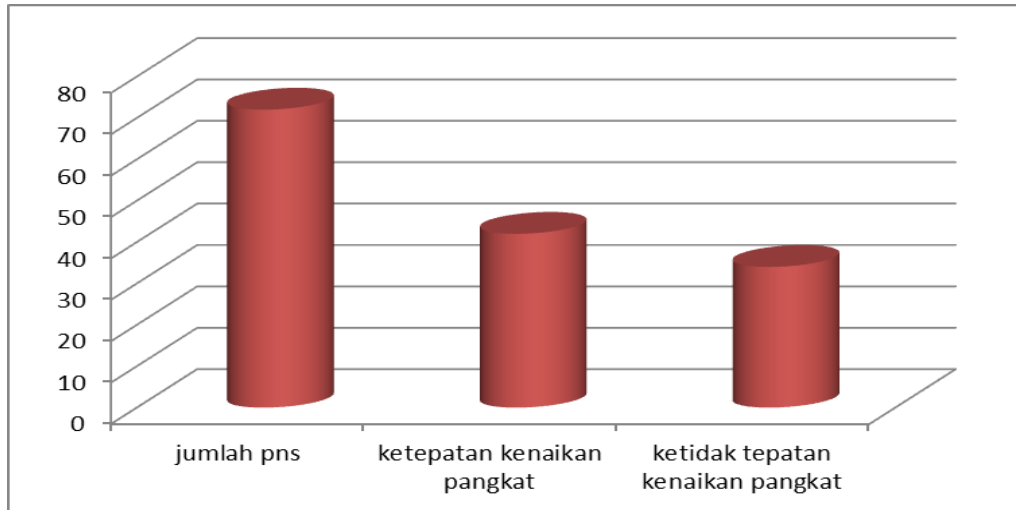


Analisis

Dari hasil monitoring selama 3 bulan didapat persentase rata – rata ketidak tersediaan obat emergency adalah 37,6% sementara target yang diharapkan adalah < 10%. Maka dari itu perlu adanya PDCA.

2. Manajemen Penggunaan Sumber daya Manusia
 - a) Ketepatan waktu kenaikan pangkat

| No | jumlah pns | ketepatan kenaikan pangkat | ketidak tepatan kenaikan pangkat | capaian | target |
|----|------------|----------------------------|----------------------------------|---------|--------|
| 1 | 72 | 42 | 34 | 55% | 100% |



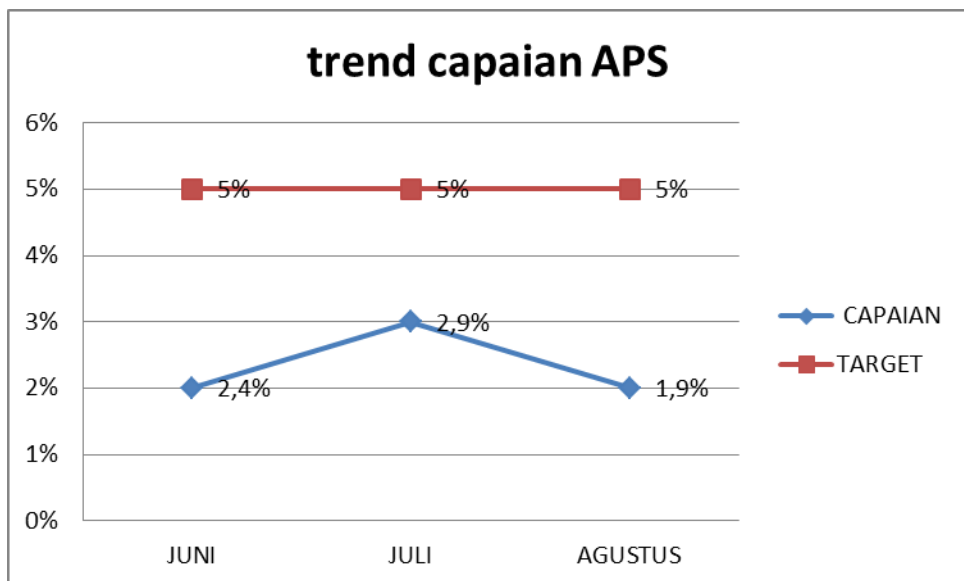
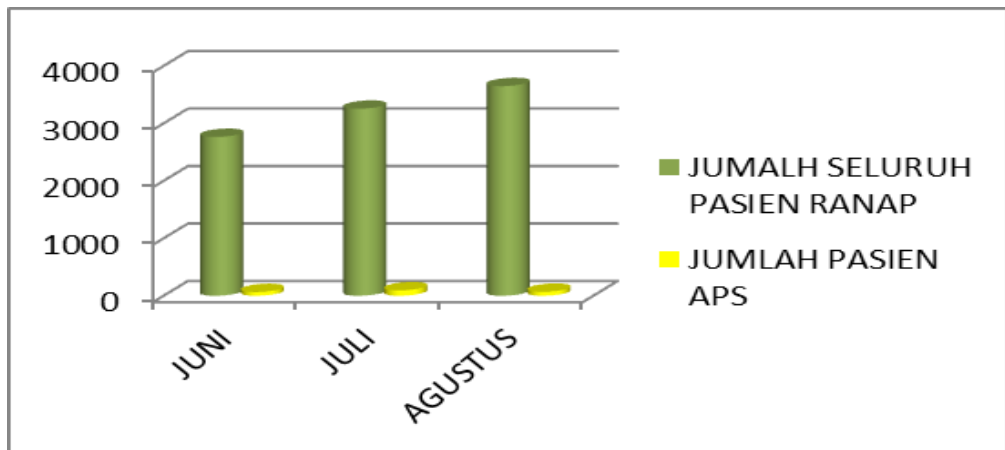
Analisis

Dari hasil monitoring selama 3 bulan tentang ketepatan kenaikan pangkat dengan jumlah PNS 76 didapat persentase rata – rata 55%. Sementara target yang diharapkan 100%. Maka dari itu perlu adanya PDCA.

3. Manajemen Risiko

a) Angka kejadian pasien APS di instalasi rawat inap

| NO | BULAN | JUMALH SELURUH PASIEN RANAP | JUMLAH PASIEN APS | % CAPAIAN | TARGET |
|--------|---------|-----------------------------|-------------------|-----------|--------|
| 1 | JUNI | 2764 | 65 | 2,4% | ≤5% |
| 2 | JULI | 3255 | 94 | 2,9% | ≤5% |
| 3 | AGUSTUS | 3648 | 69 | 1,9% | ≤5% |
| JUMLAH | | 9667 | 228 | 2,4% | |

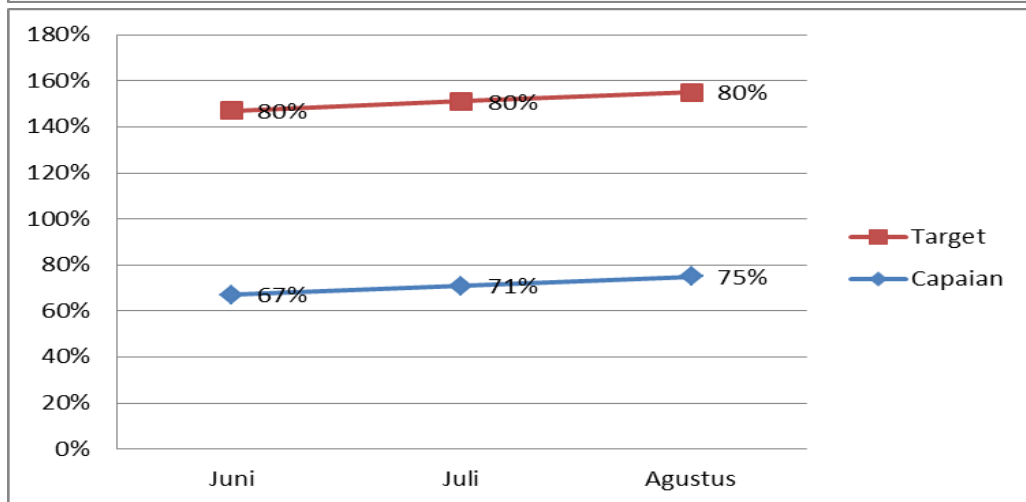
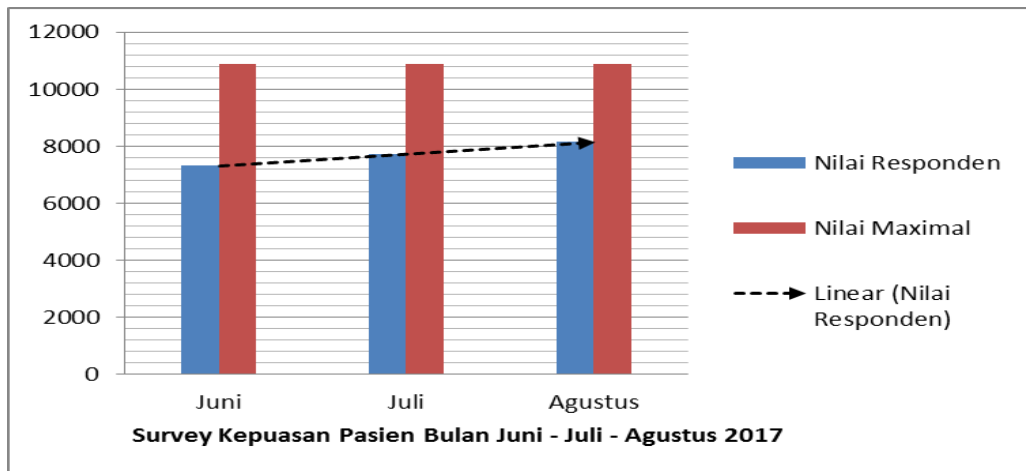


Analisis

Dari hasil monitoring selama 3 bulan tentang angka kejadian pasien APS di instalasi rawat inap didapat persentase rata – rata 2,4%. Dan target yang diharapkan $\leq 5\%$. Artinya sudah sesuai dengan target, namun monitoring terus dilakukan.

4. Survey kepuasan pasien dan keluarga
 - a) Angka kepuasan pasien dan keluarga

| Survey Kepuasan Pasien Bulan Juni - Juli - agustus 2017 | | | % Capaian | Target |
|---|-----------------|---------------|-----------|-------------|
| Bulan | Nilai Responden | Nilai Maximal | | |
| Juni | 7317 | 10880 | 67% | $\geq 80\%$ |
| Juli | 7726 | 10880 | 71% | $\geq 80\%$ |
| Agustus | 8154 | 10880 | 75% | $\geq 80\%$ |
| Jumlah | 23197 | 32640 | 71% | |



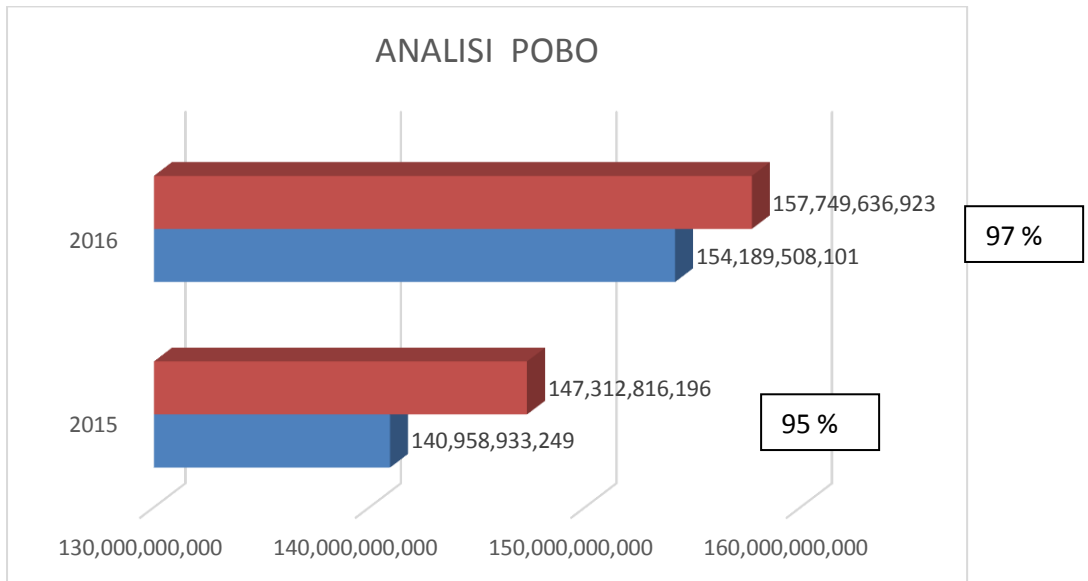
Analisis

Dari hasil monitoring selama 3 bulan tentang Angka kepuasan pasien dan keluarga didapat persentase rata – rata 71%. Dan target yang diharapkan $\geq 80\%$, meski belum sesuai dengan target namun terlihat adanya peningkatan walaupun tidak signifikan.

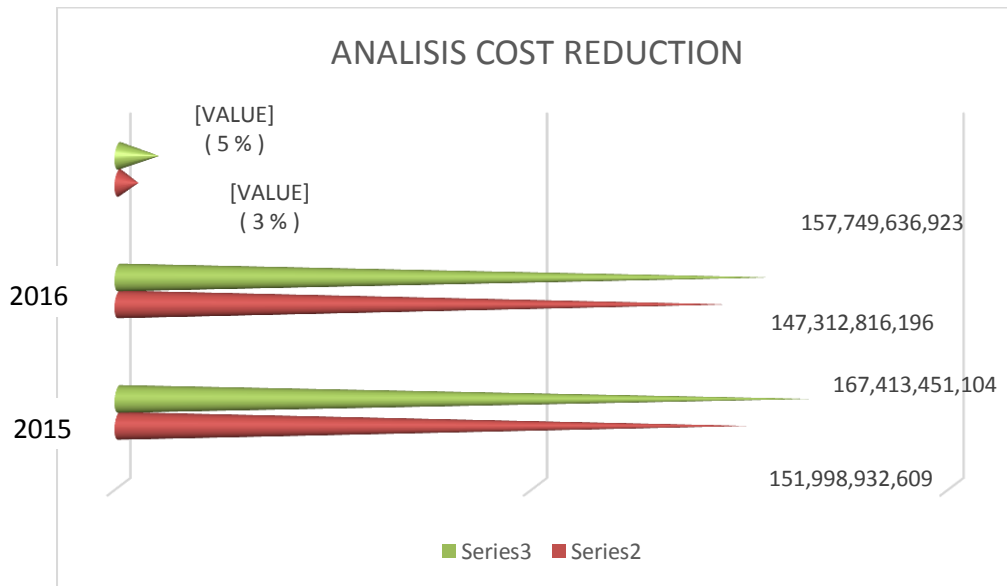
5. Manajemen Keuangan

a) POBO (pendapatan oprasional dan biaya oprasional)

| No | Tahun | Pendapatan Operasional | Biaya Operasional | POBO | % |
|----|-------|------------------------|-------------------|-----------------|----|
| 1 | 2015 | 140,958,933,249 | 147,312,816,196 | (6,353,882,947) | 95 |
| 2 | 2016 | 154,189,508,101 | 157,749,636,923 | (3,560,128,822) | 97 |



b) Cost reduction



| No | Tahun | Target Biaya | Realisasi Biaya | Cost Reduction | % |
|----|-------|-----------------|-----------------|----------------|---|
| 1 | 2015 | 151,998,932,609 | 147,312,816,196 | 4,686,116,413 | 3 |
| 2 | 2016 | 167,413,451,104 | 157,749,636,923 | 9,663,814,181 | 5 |