



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PPK – BLUD RSUD Dr. ADJIDARMO KABUPATEN LEBAK
TRIMESTER I TAHUN 2018

NILAI IKM

80,79

RESPONDEN

JUMLAH : **5080 orang**

PELAYANAN :
1. IGD = 335 orang (6,60%)
2. Rawat Jalan = 2272 orang (44,73%)
3. Rawat Inap = 1863 orang (36,68%)
4. Instalasi Laboratorium = 470 orang (9,26%)
5. Instalasi Radiologi = 140 orang (2,76%)

JENIS KELAMIN : L = 2031 orang
P = 3049 orang

PENDIDIKAN : SD = 1572 orang (30,94%)
SMP = 1184 orang (23,31%)
SMA = 1460 orang (28,74%)
DIII = 364 orang (7,17%)
S-1 = 430 orang (8,46%)
S-2 = 70 orang (1,38%)

PERIODE SURVEI = 01 MEI 2018 s/d 31 JUNI 2018

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT