



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PPK – BLUD RSUD Dr. ADJIDARMO KABUPATEN LEBAK
TRIWULAN I (JANUARI s/d JUNI) TAHUN 2019**

NILAI IKM

80,75

PROFIL RESPONDEN

JUMLAH : 5.935 orang

PELAYANAN :

- 1. IGD = 311 orang (5.24%)
- 2. Rawat Jalan = 1670 orang (28.14%)
- 3. Rawat Inap = 3087 orang (52.02%)
- 4. Instalasi Laboratorium = 285 orang (4.80%)
- 5. Instalasi Radiologi = 377 orang (6.35%)
- 6. Instalasi Farmasi = 205 orang (3.45%)

JENIS KELAMIN : L = 2.216 orang (37.34%)
P = 3.719 orang (62.66%)

PENDIDIKAN : SD = 1.559 orang (26.27%)
SMP = 1.272 orang (21.43%)
SMA = 2.033 orang (34.25%)
DIII = 428 orang (7.21%)
S-1 = 580 orang (9.77%)
S-2 = 63 orang (1.06%)

PERIODE SURVEI
01 JANUARI 2019 s/d 31 MARET 2019

**TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**