



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PPK – BLUD RSUD Dr. ADJIDARMO KABUPATEN LEBAK
TRIMESTER II TAHUN 2018

NILAI IKM

79,08

RESPONDEN

JUMLAH : 6.667 orang

PELAYANAN :

- 1. IGD = 295 orang (4.42%)
- 2. Rawat Jalan = 2403 orang (36.04%)
- 3. Rawat Inap = 3214 orang (48.21%)
- 4. Instalasi Laboratorium = 458 orang (6.87%)
- 5. Instalasi Radiologi = 163 orang (2,44%)
- 6. Instalasi Farmasi = 134 orang (2.02%)

JENIS KELAMIN : L = 2435 orang (36.52%)
P = 4232 orang (63.48%)

PENDIDIKAN : SD = 2088 orang (31.32%)
SMP = 1632 orang (24.48%)
SMA = 1958 orang (29.37%)
DIII = 386 orang (5.79%)
S-1 = 542 orang (8,13%)
S-2 = 61 orang (0.91%)

PERIODE SURVEI

01 JULI 2018 s/d 30 SEPTEMBER 2018

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT