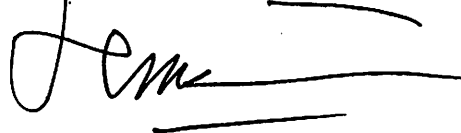


**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN JANUARI TAHUN 2019**

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	JENIS KOMPLAIN	KATEGORI	TINDAK LANJUT
1.	09-01-2019	Ny. Haeriah	Kp. Cicenang Pasir kupa kalanganyar	Di loket pendaftaran rawat jalan masih ada calo	Loket pendaftaran Rawat jalan	<ul style="list-style-type: none"> - Kordinasi dengan coordinator keamanan pada tanggal 09 januari 2019 diruangan Siela complain - Petugas keamanan mengatasi gerak gerak calo yang ada di depan loekt pendaftaran - Akan menindak calo kalua terbukti melalui jalur hokum - Akan melaporkan kasus tidak calo ke managemen - Petugas keamanan akan koordinasi dengan loket pendaftaran.

Mengetahui,

KEPALA BAGIAN TATA USAHA



H. RUDI HERMAWAN, S.IP., M.Si
NIP. 196706101989011005

Rangkasbitung, 2019

KASUBAG HUMAS



BUDI KUSWANDI, S.H.
NIP. 19740401 200502 1 002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN FEBUARI TAHUN 2019**

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	JENIS KOMPLAIN	KATEGORI	TINDAK LANJUT
1.	02-02-2019	Ny. Eroh	Kp. Pasir Babakan	Pada Tanggal 01 Febuari 2019 pada saat jam 09.00 pagi, ada Razia tikar diambil oleh security. Tikar bisa diambil kembali jam 23.00, setelah jam 23.00 ternyata tikar tidak bisa diambil kembali dengan alasan yang tidak jelas Ketika jam 06.00 pagi tikar itu tidak ada sampai saya 3x kembali menanyakan tikar tersebut dan ternyata tidak ada	Managemen	Langsung konfirmasi ke petugas keamanan Harapan kedepannya tidak membawa tikar lagi ke ruangan rawat inap
2	09-02-2019	Ny. Haeriah	Kp. Cicenang Pasir kupa kalanganyar	Diloket pendaftaran masih ada calo	Rawat Jalan	
3	17-02-2019	Ny. Nining	Kp. Pabuaran Maja	Pelayanan BPJS yang kurang memuaskan karena tidak sopan	Rawat Jalan	Menginformasikan ke petugas BPJS tersebut, agar bisa lebih baik lagi dalam melayani pasien maupun keluarga pasien. Karyawan BPJS kedepannya harus bisa mengedepankan etika kerja dalam menjalankan tugasnya
4	20-02-2019	Tn Rasad	Kp. Kumpay	- Di nomor antrian saya berdiri no 36, tapi saya mendapatkan no antrian 81 jadi selisih kurang lebih 35 - Personal yang diadakan antara lain no antrian lain dari poli mata yang dibatasi 40 orang, keinginan saya menjadi 60 orang per hari	Rawat Jalan	Menginformasikan ke bagian loket pendaftaran Menginformasikam ke petugas keamanan yang ditugaskan memberikan nomor antrian di depan loket pendaftaran Menginformasikan ke pihak managemen dengan Harapan semoga calo yang berkeliaran di rumah sakit bisa diberantas

Mengetahui,

KEPALA BAGIAN TATA USAHA




RUDI HERMAWAN, S.IP., M.Si

NIP. 196706101989011005

Rangkasbitung,

2019

KASUBAG HUMAS




BUDI KUSANDI, S.H.
NIP. 197404012005021002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN MARET TAHUN 2019**

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	JENIS KOMPLAIN	KATEGORI	TINDAK LANJUT
1.	29-03-2019	Tn. Agus	Kp. Karanganyar RT 03/02 Kel. Kalanganyar Kec. Neglasari – Tangerang	Tingkat mutu pelayanan tenaga kesehatan (medis yang menimbulkan trauma pada pasien) dimana akibat kelalaian petugas medis tersebut. Potensi ancaman keselamatan pasien, pelayanan tidak sesuai dengan SOP, pendidikan	Rawat Inap	<ul style="list-style-type: none"> - Koordinasi dengan petugas keamanan - Ptugas yang dinas malam dihadirkam - Koordinasi dengan kepala ruangan /wakil kepala ruangan Apel yang bertujuan untuk mengklarifikasi dalam permasalahan ini - Koordinasi dengan kasubag Humas - Koordinasi dengan Kepala Bagian Tata Usaha

Mengetahui,


KEPALA BAGIAN TATA USAHA



H. RUDI HERMAWAN, S.IP., M.Si
NIP. 196706101989011005

Rangkasbitung, 2019

KASUBAG HUMAS



BUDI KUSWANDI, S.H.
NIP. 197404012005021002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN APRIL TAHUN 2019**

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	JENIS KOMPLAIN	KATEGORI	TINDAK LANJUT
1.	11-04-2019	Tn. Madtomi	Kp. Bondol desa girimukti kec. Cimarga	Antara petugas dan karyawan yang diruang belimbing harus bisa mengedepankan etika kerja terhadap keluarga pasien atau pasiennya yang dirawat diruangan tersebut Dan bila ada pasien yang darurat di ruangan tersebut, penunggu pasiennya bisa untuk dua orang	Rawat Inap	- Koordinasi dengan petugas jaga yang diruangan belimbing

Mengetahui,

KEPALA BAGIAN TATA USAHA



H. RUDI HERMAWAN, S.IP., M.Si
NIP. 196706101989011005

Rangkasbitung, 2019

KASUBAG HUMAS



BUDI KUSWANDI, S.H.
NIP. 197404012005021002

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN MEI TAHUN 2019**

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	JENIS KOMPLAIN	KATEGORI	TINDAK LANJUT
1.		NIHIL				

Mengetahui,

KEPALA BAGIAN TATA USAHA



H. RUDI HERMAWAN, S.I.P., M.Si
NIP. 196706101989011005

KASUBAG HUMAS



BUDI KUSANDI, S.H.
NIP. 197404012005021002

Rangkasbitung, 2019

**LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT
BULAN JUNI TAHUN 2019**

NO	TANGGAL	NAMA	ALAMAT	JENIS KOMPLAIN	KATEGORI	TINDAK LANJUT
1.		NIHIL				

Mengetahui,

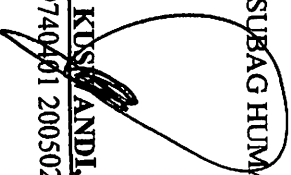
KEPALA BAGIAN TATA USAHA



H. RUDI HERMAWAN, S.I.P., M.Si
NIP. 196706101989011005

Rangkasbitung, 2019

KASUBAG HUMAS



BUDI KUSUMANDI, S.H.
NIP. 197404012005021002