



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PPK – BLUD RSUD Dr. ADJIDARMO KABUPATEN LEBAK
TRIWULAN I TAHUN 2019

NILAI IKM

80,75

PROFIL RESPONDEN

JUMLAH : 5.935 orang

PELAYANAN :

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. IGD | = 311 orang (5.24%) |
| 2. Rawat Jalan | = 1670 orang (28.14%) |
| 3. Rawat Inap | = 3087 orang (52.02%) |
| 4. Instalasi Laboratorium | = 285 orang (4.80%) |
| 5. Instalasi Radiologi | = 377 orang (6.35%) |
| 6. Instalasi Farmasi | = 205 orang (3.45%) |

JENIS KELAMIN : L = 2.216 orang (37.34%)
 P = 3.719 orang (62.66%)

PENDIDIKAN : SD = 1.559 orang (26.27%)
 SMP = 1.272 orang (21.43%)
 SMA = 2.033 orang (34.25%)
 DIII = 428 orang (7.21%)
 S-1 = 580 orang (9.77%)
 S-2 = 63 orang (1.06%)

PERIODE SURVEI
01 JANUARI 2019 s/d 31 MARET 2019

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT